



المملكة العربية السعودية  
جامعة الملك عبد العزيز  
كلية الآداب والعلوم الإنسانية  
قسم علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية

نظام الحماية من الإيذاء والعنف الأسري  
"دراسة حالة على منطقة مكة المكرمة"

**System of protection from Harm and family violence**

**A Case study in makkah Al-mokramah Region**

إعداد الطالب  
فهد أحمد أبوبكر القاضي المالكي  
١٧٠١١٩٣

إشراف الأستاذ الدكتور  
محمد سعيد الغامدي

الفصل الدراسي الأول  
١٤٤٢ هـ - ٢٠٢٠ م

### المستخلص

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع نظام الحماية من الإيذاء في مواجهة العنف الأسري، والكشف عن أهم المعوقات، ووضع تصور مقترح يساهم في تطوير نظام الحماية من الإيذاء. وطبقت الدراسة على وحدة الحماية الاجتماعية في منطقة مكة المكرمة، وذلك باستخدام منهج دراسة الحالة، وجمعت البيانات بأداة المقابلة والملاحظة البسيطة. ويتكون مجتمع البحث من الحالات التي تمت معالجتها من قبل الحماية الاجتماعية في المدن الثلاث أثناء فترة الدراسة والعاملين المختصين. وبلغ مجتمع الدراسة من الحالات (٢٦) حالة في دار الحماية بجدة والطائف، بينما لم يوجد حالات لدى وحدة الحماية بمكة المكرمة لعدم وجود دار إيواء. كما بلغ مجتمع الدراسة من الموظفين (٤١) موظفًا. وجاءت أهم النتائج ارتفاع حجم بلاغات العنف الأسري وفي زيادة مطردة، حيث بلغ العدد الإجمالي خلال الأعوام الثلاثة (٢٠١٧، ٢٠١٨، ٢٠١٩) على التوالي (٤٧٤٨، ٢٥٣٧٥، ٣٣٠٨٥) كما جاء التفكير الأسري الأغلب في خصائص التكوين الأسري لجميع الحالات، ومن أهم الأسباب المؤدية إلى العنف الأسري. وتبين أن أغلب الحالات تعرضن إلى عنف متعدد، وجاء العنف النفسي أكثر أنواع العنف، ثم الجسدي، ثم الإهمال، ثم الاقتصادي، وفي الأخير جاء التحرش الجنسي. كما اتضح أن وحدة الحماية الاجتماعية تقوم بعمل جيد في مباشرة بلاغات العنف

الأسري مع وجود بعض أوجه القصور في التعامل مع الحالات، حيث تبين وجود بعض المشكلات لدى الموظفين في قبول الإيواء للحالات، فغالبًا ما يحدث صراع مع الحالات في عملية الدخول من عدمه، وعدم تفاعل واستجابة الحماية الاجتماعية لأغلب الحالات، وعدم رضا أغلبية الحالات عن إجراءات الحماية في استضافتهن، كما بيّنت الدراسة أن التواصل مع أسر الحالات جاء بمستوى متدنٍ، وعدم دراسة الحالات بطريقة مهنية، وعدم وجود برامج تأهيل للحالات، أو برامج التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي والإصلاح الأسري، وعدم وجود برنامج محدد للأنشطة والبرامج بصورة منتظمة أو محددة بزمان معين، وضعف البرامج التوعوية، وضعف بيئة عمل الموظفين في كل من وحدة محافظة جدة ومكة المكرمة من حيث مبنى الموظفين والتجهيزات اللازمة من وسائل اتصال وأجهزة إلكترونية ومكاتب ووسائل نقل، كذلك ضعف وسيلة الاتصال في القسم النسوي في حماية الطائف، وعدم تلقي الموظفين أي برنامج تدريبي عن الحماية الاجتماعية قبل توجيههم بممارسة العمل بالحماية الاجتماعية، وعدم أهلية الموظفين المراقبات في العمل مع الحالات، كما تبين أن نظام الحماية من الإيذاء في المملكة العربية السعودية جاء شاملاً للتعامل مع العنف الأسري، ولتحقيق الحماية الاجتماعية لجميع أفراد الأسرة؛ إلا أنه يوجد قصور في التطبيق من قبل الجهات المعنية بنظام الحماية سواء من قبل الحماية أو الجهات الأخرى لتعدد اختصاصاتها الإدارية لأكثر من وزارة، وغياب التنسيق المستمر، وعدم وضع الآليات المناسبة لتطبيق النظام. كما اتضح عدم تطبيق نظام العقوبات الوارد في المادة الثالثة عشرة من النظام، ولم يتم النظر لها في اللائحة التنفيذية، حيث يتم الاكتفاء بأخذ التعهد والإحالة إلى الشرطة أو النيابة في العنف الخطير. وكذلك المادة الثامنة المتعلقة بعبارة (أو نقل المعتدي)، والعقوبات البديلة وآلية تطبيقها بين الحماية والمحكمة. كما اتضح أن اللائحة التنفيذية لم تتطرق لجميع ما نص عليه النظام، واتضح ضعف التنسيق بين الحماية والمحكمة في إجراءات التعامل مع الأطفال، وزواج الفتيات أقل من (١٨)، كما توصلت الدراسة إلى تصور مقترح لتطوير أنظمة الحماية الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية.



المملكة العربية السعودية  
جامعة الملك عبد العزيز  
كلية الآداب والعلوم الإنسانية  
قسم علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية

نظام الحماية من الإيذاء والعنف الأسري  
"دراسة حالة على منطقة مكة المكرمة"

**System of protection from Harm and family violence**

**A Case study in makkah Al-mokramah Region**

إعداد الطالب  
فهد أحمد أبوبكر القاضي المالكي  
**Fhad Ahmad Apopakr Algadi Almalki**  
١٧٠١١٩٣

إشراف الأستاذ الدكتور  
محمد سعيد الغامدي

## Abstract

The study aimed to identify the reality of the law of protection from abuse in the face of family violence, to reveal the most important obstacles, and to develop a proposed concept that contributes to the development of the law of protection from abuse. The study applied to the Social Protection Unit in Makkah Al-Mukarramah region, using the case study method, and data collected with a simple interview and observation tool. The research community consists of cases that were handled by social protection in the three cities during the study period, and the specialized workers, and the number of the sample reached (26) cases in the protection house in Jeddah and Taif, while there were no cases at the protection unit in Makkah because there was no shelter. The number of employees' sample reached (41) employees. The most important results were the increase in the number of reports of domestic violence, a steady increase, as the total number during the three years (2107, 2018, 2019) respectively (4748, 25375, 33085), family breakdown came as the most important in the characteristics of family formation for all cases, and among the most important reasons Leading to domestic violence. And it turned out that most of the cases subjected to multiple violence, and psychological violence came in the most types of violence, then physical, then neglect, then economic, and in the end came sexual harassment. It also turned out that the Social Protection Unit is doing a good job in directing reports of family violence with some shortcomings in dealing with cases, as it found that there are some problems among employees in accepting accommodation for cases, as conflict often occurs with cases in the entry process or not, and the lack of interaction and response of Social Protection for most cases, and the

majority of cases are not satisfied with the protection measures in hosting them. The study also showed that communication with families of cases came at a low level, lack of study of cases in a professional manner, lack of rehabilitation programs for cases, or psychological and social counseling and counseling and family reform programs, the lack of a specific program of activities and programs on a regular or specific time, and weak awareness programs, The poor working environment for employees in both the Jeddah and Makkah Al-Mukarramah units, in terms of staff building and the necessary equipment for communication, electronic devices, offices and transportation means, as well as the weakness of the means of communication in the women's section in Taif protection, and the employees not receiving any training program on social protection before directing them to practice working with social protection, and the inability of female supervisors to work with cases, as it found that the law of protection from abuse in the Kingdom of Saudi Arabia was comprehensive to deal with family violence, and to achieve social protection for all family members; However, there are deficiencies in the application by the authorities concerned with the protection law, whether by the protection or other parties to multiply its administrative competencies for more than one ministry and the absence of continuous coordination, and the lack of appropriate mechanisms to implement the law. It was also clear that the penal law mentioned in Article Thirteen of the law not applied and it was not touched upon in the executive regulations, as it is sufficient to take a pledge and refer to the police or the prosecution for serious violence. Likewise, the eighth article related to the phrase (or the transfer of the aggressor), alternative penalties and the mechanism of their application between protection and the court. Also, it became clear that the executive regulations did not address all of the provisions of the law, and it became evident that coordination between the Protection and the court was weak in procedures for dealing with children, and the marriage of girls less than (18), And the study also came up with a proposed vision to develop social protection laws in the Kingdom of Saudi Arabia.