

تأثير الاعتماد السعودي للمستشفيات على ثقافة السلامة وظروف
العمل: دراسة على مستشفيات منطقة جازان

يونس يعقوب آل إبراهيم

بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في العلوم [الهندسة الصناعية]

إشراف

د. محمد عبدالمنعم زيتون

كلية الهندسة

جامعة الملك عبدالعزيز

جدة - المملكة العربية السعودية

رمضان ١٤٤١هـ - مايو ٢٠٢٠ م

تأثير الاعتماد السعودي للمستشفيات على ثقافة السلامة وظروف العمل: دراسة على مستشفيات منطقة جازان

يونس يعقوب آل إبراهيم

المستخلص

يعد قطاع الرعاية الصحية من أهم قطاعات الخدمات في أي دولة، لأنه يتعامل مباشرة مع حياة الإنسان ويعني في كثير من الحالات الموت أو البقاء. ومن الإجراءات التي اتخذتها الحكومة السعودية لتحسين هذا القطاع إطلاق المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (CBAHI). من المتوقع أن يكون للاعتماد تأثير إيجابي على مختلف جوانب عمليات المنشآت الصحية، بما في ذلك إجراءات العمل وجودة المنتج / الخدمة وثقافة الموظفين والمدراء والأداء البشري والسلامة والتواصل وما إلى ذلك. لذا، فقد كان الغرض من هذا البحث هو تقييم أثر الاعتماد السعودي على ثقافة السلامة المهنية وظروف العمل في المستشفيات المعتمدة مقارنة بالمستشفيات غير المعتمدة. في هذا البحث، تم توزيع نوعين من الاستبيانات وهما استبيان ثقافة السلامة (SCQ) واستبيان ظروف العمل (WCQ) على عينة من طواقم المستشفيات المعتمدة وغير المعتمدة. تم تصميم استبيان ثقافة السلامة ليشمل ستة أبعاد هي التزام الإدارة والتدريب والتوعية والتواصل والبيئة الداعمة والأولويات الشخصية وتقدير المخاطر وبيئة العمل. استبيان ظروف العمل هو نسخة معدلة من استبيان محتوى الوظيفة (JCQ) الذي استند إلى نموذج الأعباء والتحكم والدعم الوظيفي (JDCS) والذي يتكون من ثلاثة أبعاد رئيسية هي حرية اتخاذ القرار الذي يمثله

تقدير المهارة وسلطة القرار؛ أعباء العمل المتمثلة في الأعباء النفسية والأعباء الجسدية؛ والدعم الاجتماعي الذي يمثله دعم المشرفين ودعم زملاء العمل. أظهرت نتائج الاستبيانات درجات أعلى في المستشفيات غير المعتمدة من المستشفيات المعتمدة في معظم أبعاد ثقافة السلامة وظروف العمل. تشير هذه النتائج إلى عدم وجود تأثير ملحوظ للاعتماد على ثقافة السلامة وظروف العمل. أكبر الفروقات والتي تمت ملاحظتها في التزام الإدارة تجاه السلامة والأعباء الجسدية، وكانت لهما أفضلية مطلقة في المستشفيات غير المعتمدة. على الرغم من ذلك، يظهر التحليل المفصل أن النظام المنفذ في المستشفيات المعتمدة يحتاج إلى بعض التعديلات لتحسين الأداء ومخرجات الاعتماد. أخيراً، يعد نظام اعتماد CBAHI نظاماً مؤهلاً للغاية لتحسين جودة قطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية. ومع ذلك، ينبغي إيلاء المزيد من الاهتمام لجوانب السلامة والرفاهية المهنية وذلك في تفصيلات القواعد الإرشادية لتنفيذ النظام.

**The impact of Saudi hospital accreditation on
safety culture and work conditions: A study on
Jazan hospitals**

Younes Yagoob Alibraheem

**A Thesis Submitted for the Requirements of the Degree of
Master of Science [Industrial Engineering]**

Supervised by

Dr. Mohamed Zytoon

**FACULTY OF ENGINEERING
KING ABDULAZIZ UNIVERSITY
JEDDAH- SAUDI ARABIA
Ramadan 1441 H – May 2020 G**

**The impact of Saudi hospital accreditation on safety culture and work
conditions: A study on Jazan hospitals**

Younes Yagoob Alibraheem

Abstract

One of the procedures taken by the Saudi government to improve healthcare sector is to launch the Central Board for Accreditation of Healthcare Institutions (CBAHI). It's expected that accreditation has positive impact on various aspects of the operations of an organization, including work procedures, product/service quality, employees and managers culture, human performance and safety, communication, etc. So, the purpose of this research was evaluating Saudi accreditation impact on the occupational safety culture and work conditions in the accredited hospitals compared with non-accredited hospitals. In this research, two types of questionnaires which are safety culture questionnaire (SCQ) and work conditions questionnaire (WCQ) were distributed to the staff of a sample of both accredited and non-accredited hospitals. SCQ was designed to include 6 dimensions which are management commitment (MC), training and awareness (TR), communication (COM), supportive environments (SUP), personal priorities and risk appreciation (PPR) and work environment (WE). WCQ was a modified version of the job content questionnaire (JCQ) that was based on the Job Demand - Control - Support model. The WCQ consisted of three main dimensions which are decision latitude represented by skill discretion (SKLD) and decision authority (DECD); job demands represented by psychological demands (PSCD) and physical demands (PHYD); and social support represented by supervisors' support (SSUP) and co-workers support (WSUP). Results of the questionnaires showed higher scores in non-accredited than accredited hospitals in most

of the dimensions of both safety culture and work conditions. These results indicate that there no observed impact for accreditation on safety culture and work conditions aspects. The most observable differences were found in management commitment (MC) to safety and physical demands (PHYD), both were scored better in non-accredited hospitals. In spite of these, details analysis shows that the implemented system in the accredited hospitals needs some modifications to improve performance and to get the advantage of accreditation. Finally, CBAHI accreditation system is very qualified system to improve quality of healthcare sector in Saudi Arabia. However, more attention should be given to the occupational safety and wellbeing aspects in its detailed guidelines of implementation.