

تحليل وتقييم سير العمليات لنظام إدارة سلسلة التوريد: (حالة دراسية لسيناريو عام)

إعداد: منى بنت حسن خشيعه العسيري

إشراف: الدكتور/ عبدالله سعد المليص الغامدي

المستخلص

إدارة سلسلة التوريد هي نظام إدارة التي تربط جميع إجراءات السلع والخدمات من عملية التصنيع إلى عملية الاستهلاك. وبعبارة أخرى فإن الإدارة الجيدة لسلسلة التوريد هي مفتاح السر وراء تطوير المؤسسة. التركيز الرئيسي في هذه الدراسة هو تحسين النظم المستخدمة لإدارة سلسلة التوريد والتي تكون مركزية في المنظمات وذلك من خلال تحليل وتقييم العمليات التجارية لسيناريو عام مخصص لنظم إدارة سلسلة التوريد المركزية وتقديم التوصيات بناءً على ذلك. الخطوة الأولى في هذه الدراسة هي دراسة شاملة على العمليات التجارية المنشأة من أصحاب المصلحة لإدارة سلسلة التوريد في أي منظمة تجارية. ثانياً، هذا التحليل سيؤدي إلى بناء نموذج لعمليات إدارة سلسلة التوريد التجارية. ثالثاً، سوف تبدأ عملية التقييم لاكتشاف درجة الضعف في أنظمة إدارة سلسلة التوريد المركزية. ويعتمد معيار التقييم على قيمة الأنشطة في كل عملية تجارية. ووفقاً للتقييم السابق وجدت النسب المئوية للأنشطة التي لا تضيف قيمة تجارية للعمليات مرتفعة جداً. بحيث أنه يجب أن تتخفف هذه النسب. وحسب الملاحظة فإن أغلب الأنشطة التي لا تضيف قيمة إلى العمليات هي أنشطة الاتصالات مثل الإرسال واستقبال التغذية الراجعة. والحل المستحسن لخفف هذه النسب هو استخدام النظم القائمة على السحابة الحاسوبية لإدارة سلسلة التوريد بدلاً من النظم المركزية لإدارة سلسلة التوريد.

Analyzing and Evaluating Business Processes of Supply Chain

Management System: (A Case Study for General Scenario)

By: Mona Hassan Khashiah Asiri

Supervised By: Dr. Abdullah Saad Almalis Alghamdi

Abstract

Supply chain management (SCM) in a broad view is a management system which links the entire procedures of goods and services from its manufacturing process to the process of consumption. In other words, a good management of supply chain is a key secret behind the developing of an enterprise. The main focus of this study is to improve the used systems for supply chain management that are local in organizations by analyzing and evaluating the business processes of a general scenario of the localized SCM systems and providing recommendations. The first step in this work is a comprehensive study about the business processes generated from stakeholders of SCM in any business organization. Secondly, this analysis will lead to build a model for business processes of SCM. Thirdly, the evaluation process will start to discover the degree of weakness in the localized SCM systems. The evaluation criterion is based on the valuable of activities in each business process. According to the previous evaluation, the percentages of the activities that don't add value to the processes are very high. These percentages must be decreased. According to the observation, almost of activities that don't add value to the processes are communication activities. Communication activities like sending and receiving feedback. The recommended

solution to decrease these percentages is using the cloud-based systems for SCM instead of the localized systems for SCM.