

قياس الكفاءة النسبية للبنوك التجارية في المملكة العربية السعودية باستخدام تحليل البيانات المغلفة

إعداد الطالبة: مدنية محمد قرامي

المشرف الرئيسي: الدكتور عبد اللطيف باشيخ

المشرف المساعد: الدكتور تركي بقشان

المستخلص

تبحث هذه الدراسة في كيفية قياس كفاءة البنوك التجارية في السعودية، وذلك لزيادة فعالية دور المحاسبة الإدارية في مجال قياس الكفاءة وتقييم الأداء، والتعرف على مدى أهمية هذه المقاييس غير التقليدية وما تحققه من نجاح في تقييم الأداء وليس فقط الاعتماد على مقاييس الأداء المالية التقليدية.

وتهدف الدراسة إلى إبراز أهمية استخدام النماذج الحديثة لقياس الكفاءة ومدى ملائمتها للتغيرات المعاصرة، ويتم تحقيق ذلك من خلال الأهداف التالية: أولاً إظهار عدم كفاية مقاييس الأداء التقليدية في ظل المتغيرات البيئية المعاصرة مع التعرف على مدى أهمية مقاييس الأداء غير التقليدية في زيادة فعالية دور المحاسبة الإدارية في البنوك التجارية في السعودية، ثانياً تحديد البنوك الكفاء التي استطاعت استخدام نفس القدر من المدخلات لإنتاج أعلى قدر من المخرجات وتحديد البنوك غير الكفاء التي يوجد لديها موارد معطلة لم تستخدم في إنتاج مخرجات، ثالثاً تحديد الوحدات المرجعية لكل من الوحدات (البنوك) غير الكفاء مع تحديد المقدار الذي يجب زيادته من مخرجات البنوك غير الكفاء حتى تحقق الكفاءة.

وتحقيقاً للهدف العام من الدراسة فقد تم إجراء دراسة تطبيقية على البنوك التجارية في السعودية مع تجميع البيانات الخاصة بهدف الدراسة من القوائم المالية السنوية للبنوك، وتم تحليل هذه البيانات باستخدام تحليل البيانات المغلفة. ومن أهم نتائج الدراسة إثبات أن منهج تحليل البيانات المغلفة "كفاءة الحدود" يظهر تفوق على تحليل النسب المالية التقليدي من حيث الأداء، حيث أن تحليل النسب المالية وتحليل البيانات المغلفة يمكن استخدامهما كمكملان لبعضهما لقياس أداء الوحدات، وتظهر النتائج ارتفاع نسبة كفاءة البنوك التجارية في السعودية في المجمل مع بعض الوحدات متدنية الكفاءة.

Measuring Relative Efficiency of Commercial Banks in Saudi Arabia by using Data Envelopment analysis (DEA)

Study by: Madaniah M. Grami

Supervisor's: Dr. Abdullatif Basheikh & Dr. Turki Bugshan

ABSTRACT

This study measures the efficiency of commercial banks in Saudi Arabia, to increase the effectiveness of management accounting role in the field of efficiency and performance evaluation, and to identify the importance of these non-traditional measures of success progress in the performance evaluation and not just rely on traditional financial performance measures.

The study aims to highlight the importance of using modern models for measuring efficiency and its suitability for the contemporary changes, achieved through the following objectives: first show inadequacy of traditional financial performance measures to contemporary environmental variables and recognize the importance of non-traditional performance measures to increase the effectiveness of management accounting role in banks in Saudi Arabia. Second define the efficient banks which were able to use the same amount of inputs to produce the highest level of output, and identify inefficient banks which has resources suspend in the production amount achieved of outputs. Also identify the reference units for each inefficient units (banks) and identify the amount that should increase in inefficient banks outputs in order to achieve efficiency.

To achieve the overall goal of the research, the study was applied on commercial banks in Saudi. Data used in this study were collected from banks annual financial statements, these data were analyzed by using data envelopment analysis (DEA). One of the main results in this study is to prove that the method of DEA efficiency appears more effective against traditional financial ratios analysis in terms of performance, as the analysis of financial ratios and data envelopment analysis can be used together to measure the performance of units, also the results show an increase in the efficiency of Saudi banks in total, with few units experienced lower efficiency.