**د. خالد بن سامي محمد حسين**

**أستاذ مساعد**

**قسم إدارة الأعمال**

**كلية الاقتصاد والإدارة**

**جامعة الملك عبدالعزيز**

**جدة – المملكة العربية السعودية**

**دراسة العلاقة بين إعادة هندسة إجراءات العمل وتقنية المعلومات**

***ملخص***

تهدف هذه الدراسة إلى إلقاء نظرة شاملة على "إعادة هندسة إجراءات العمل" الذي يعد مصطلحاً شائعاً لإعادة صقل كفاءة العمليات والهياكل التنظيمية في مؤسسة ما بعد تطبيقها لأنظمة تقنية معلومات جديدة. تشير الدلائل على أن التغيير في استخدام تقنية المعلومات قد يتطلب إعادة هيكلة جوهرية للمؤسسة لكي تستطيع الاستفادة من تلك التقنية على أكمل وجه. ستحاول هذه الدراسة إزالة الغموض عن الأفكار المحيطة بإعادة هندسة إجراءات العمل، وسوف تفحص المزايا والعيوب التي تعود على المؤسسات من تلك العملية. كما ستقوم تلك الدراسة أيضاً بتحري العلاقة بين "إعادة هندسة إجراءات العمل" و تقنية المعلومات. حيث يجب النظر إلى تقنية المعلومات على أنها أكثر من مجرد أداة ميكنة، بل طريقة أساسية لإعادة تشكيل كيفية أداء العمل. وسوف يؤدي الفحص لتقنية المعلومات إلى إيضاح دور أدوات تقنية المعلومات في إطار عملية إعادة هندسة إجراءات العمل، الذي يؤدي عموماً إلى حلول أسرع وأفضل وأقل تكلفة في كل مرحلة من مراحل عملية إعادة هندسة إجراءات العمل. سنعتمد البحث من خلال الكتابات في هذا المجال كمنهجية أساسية للدراسة.