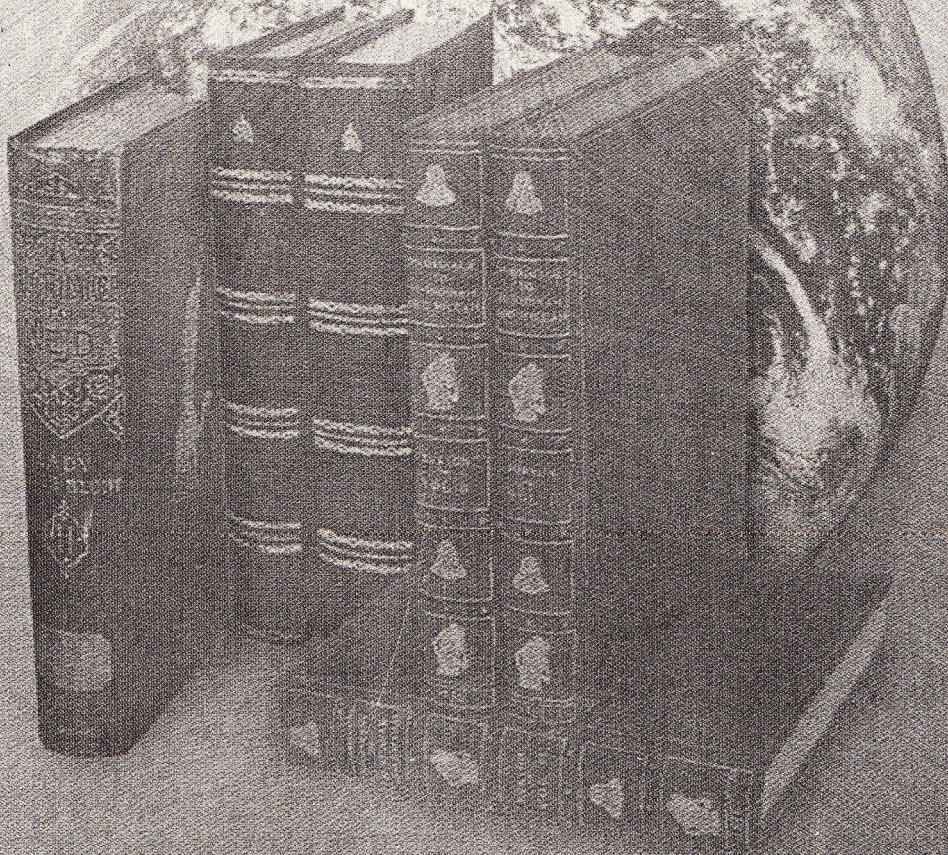


مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية

المجلد الخامس • العدد الثاني • رجب - ذو الحجة ١٤٢٠هـ / نوفمبر ١٩٩٩م - أبريل ٢٠٠٠م

في هذا العدد

- المكتبات الجامعية في المملكة العربية السعودية.
- حفظ الوثائق: حدوده ومجاله وتنفيذه.
- مركز المعلومات الوطني والموارد المائية.
- العلوم البحتة في المراجع المعجمية.
- مصادر دراسة أبي بكر الرازي.



تكنولوجيا النظم الخبيرة : مفاهيمها وتطبيقاتها

مع استطلاع حول استخدامها في مكتبات مدينة جدة

فاتن سعيد بامفلح *

مستخلص :

تعرف هذه الدراسة بالنظم الخبيرة فتوضح مفهومها، وتاريخها، ومكوناتها، وأنواعها؛ مشيرةً إلى تطبيقاتها في المجالات الموضوعية المختلفة ومن بينها مجال المكتبات والمعلومات. كما تقيس مدى انتشار هذه التكنولوجيا في مكتبات مدينة جدة خلال استطلاع ميداني أجرته الباحثة على عينة مقصودة من تلك المكتبات بلغ عددها اثنتي عشرة مكتبة. وتوصلت الدراسة إلى نتائج تفيد بعدم استخدام النظم الخبيرة في مكتبات مدينة جدة حتى الوقت الحاضر، وعدم تخطيط نسبة كبيرة من المكتبات لإدخال هذه التكنولوجيا إليها مستقبلاً لعوامل عديدة أبرزها عدم تألف الموظفين معها وافتقارهم للخبرة بها. وأوصت الدراسة بتوجيه اهتمام القائمين على المكتبات نحو تكنولوجيا النظم الخبيرة، لما تحققه من فعالية في تقديم الخدمات للمستفيدين، علاوة على توفيرها لجهود العاملين ونفقات الهيئات.

* حصلت على درجة الماجستير في علم المكتبات والمعلومات من جامعة الملك عبدالعزيز عام ١٩٩٥م.

- حصلت على درجة الدكتوراه في علم المكتبات والمعلومات من جامعة القاهرة عام ١٩٩٨م.

- تعمل حالياً أستاذاً مساعداً بقسم المكتبات والمعلومات بكلية العلوم الاجتماعية - جامعة أم القرى.

مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية = مج ٥، ع ٢، رجب - ذو الحجة ١٤٢٠هـ / نوفمبر ١٩٩٩م - أبريل ٢٠٠٠م